

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de la empresa **VENMAN S.A.**:

- ha determinado el nivel óptimo de calidad de los productos que fabrica, así como de los servicios que presta, de acuerdo tanto con las especificaciones de la legislación griega vigente como con los requisitos específicos de los clientes y otras partes interesadas
- ha documentado su política y objetivos de calidad
- ha integrado la protección del medio ambiente en su estrategia empresarial
- ha establecido objetivos de calidad relacionados con las construcciones que realiza.

El objetivo estratégico de la empresa es la plena satisfacción de los requisitos de calidad de sus clientes y de las demás partes interesadas.

Para lograr este objetivo, se compromete a:

- Cumplir con los requisitos de la norma de Gestión de Calidad **ISO 9001**
- Mejorar continuamente la calidad de sus construcciones y servicios al nivel prometido a los clientes
- Supervisar y mejorar continuamente su desempeño
- Mejorar continuamente su Sistema de Gestión
- Utilizar la mejor tecnología y know-how disponible para la mejora continua de la calidad de los productos y servicios, minimizando los costes
- Producir y entregar estudios con especificaciones concretas
- Minimizar los errores, limitar las no conformidades y reducir las reclamaciones de los clientes
- Entregar los productos y servicios respetando el cronograma y las condiciones acordadas
- Formar y capacitar continuamente a todo el personal en temas científicos y de gestión de la calidad
- Cumplir con la legislación griega y comunitaria, así como con las directivas y reglamentos europeos, cuando sea necesario, respecto a productos y servicios
- En general, el objetivo de **VENMAN ABEE** es lograr, mantener y mejorar su imagen y confiabilidad en el mercado, realizando construcciones y proporcionando productos y servicios de calidad constante y alta, a precios competitivos y basados en servicios eficaces, siempre teniendo en cuenta la correcta gestión de los recursos.

Por la Dirección