

POLITIQUE DE QUALITÉ

La direction de l'entreprise **VENMAN S.A.**:

- a déterminé le niveau optimal de qualité pour les produits qu'elle fabrique ainsi que pour les services qu'elle fournit, en conformité avec les spécifications de la législation grecque en vigueur et les exigences spécifiques des clients et autres parties intéressées
- a documenté sa politique et ses objectifs en matière de qualité
- a intégré la protection de l'environnement dans sa stratégie d'entreprise
- a défini des objectifs qualité concernant les constructions qu'elle réalise.

L'objectif stratégique de l'entreprise est la satisfaction totale des exigences qualité de ses clients et des autres parties intéressées.

Pour atteindre cet objectif, elle s'engage à:

- se conformer aux exigences de la norme de gestion de la qualité **ISO 9001**
- améliorer continuellement la qualité de ses constructions et services au niveau promis à ses clients
- suivre et améliorer en permanence ses performances
- améliorer continuellement son système de management
- utiliser les meilleures technologies et savoir-faire disponibles pour l'amélioration continue de la qualité des produits et services, tout en minimisant les coûts
- produire et fournir des études respectant des spécifications précises
- minimiser les erreurs, réduire les non-conformités et limiter les plaintes des clients
- livrer les produits et services selon le calendrier et les conditions convenus
- assurer la formation continue du personnel sur des sujets scientifiques et de gestion de la qualité
- respecter la législation grecque et communautaire ainsi que les directives et règlements européens, lorsque nécessaire, concernant les produits et services
- de manière générale, l'objectif de **VENMAN ABEE** est d'atteindre, maintenir et améliorer son image et sa fiabilité sur le marché, en réalisant des constructions et en fournissant des produits et services de qualité constante et élevée, à des prix compétitifs et basés sur des services efficaces, tout en tenant compte d'une gestion appropriée des ressources.

Pour la Direction

